GARANTIEBEDINGUNGEN

Die Garantiebedingungen der HERMAN Slovakia Production s.r.o, Mokrá Lúka 226, 050 01 Revúca, Slowakei (im Folgenden "HERMAN" oder "wir" genannt) gelten ausnahmslos für Maschinen, Geräte, Ladegeräte und Batterien (im Folgenden zusammenfassend "Werkzeuge" genannt).

HERMAN gewährt auf Maschinen und Geräte eine Garantie von 2 Jahren ab dem Datum des Verkaufs des Produkts an den Endverbraucher, sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

Registrierung von Werkzeugen

Wenn Sie das Werkzeug bei einem stationären Händler gekauft haben, müssen Sie den Kaufbeleg und den Garantieschein beilegen, wenn Sie das Werkzeug zur Garantiereparatur an den Händler schicken.

Wenn Sie Ihre Werkzeuge innerhalb von 30 Tagen auf www.herman.sk über das Registrierungsformular registrieren, brauchen Sie den Kaufnachweis und den Garantieschein nicht mehr aufbewahren. Wir übernehmen dann die Verwaltung der Registrierung. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum, nicht mit der Registrierung. Bei Akkuschraubern müssen alle Komponenten des Sets separat registriert werden (bloßes Werkzeug, Akku, Ladegerät).

Das System der Registrierung von Seriennummern für HERMAN-Werkzeuge ist einzigartig. Wenn Sie die Werkzeuge direkt in unserer Zentrale gekauft haben oder wenn Sie die Werkzeuge beim Kauf bei einem Vertragshändler registriert haben, übernehmen wir die Verwaltung der Registrierung und Sie müssen Ihre Kaufunterlagen oder Garantiescheine nicht mehr aufbewahren.

Während der Garantiezeit deckt die Garantie alle Mängel am Produkt ab, die auf die Herstellung zurückzuführen sind oder einen Materialfehler darstellen, der zum Zeitpunkt des Kaufs im Produkt vorhanden war. Die Garantie deckt keine Defekte ab, die auf eine unsachgemäße Verwendung des Produkts, auf einen Verstoß gegen die Gebrauchsanweisung oder auf einen falschen Anschluss an eine Stromquelle zurückzuführen sind.

Bedingungen für die kostenlose Reparatur:

1. Das Werkzeug muss sofort nach Entdeckung des Fehlers in vollständigem Zustand, gereinigt und mit einer Beschreibung des Fehlers, die für eine korrekte Diagnose und eine qualitativ hochwertige Reparatur unerlässlich ist, an ein autorisiertes Servicezentrum geschickt werden.
2. Das Werkzeug wurde regelmäßig gewartet, bestimmungsgemäß und entsprechend der Gebrauchsanweisung verwendet.
3. Der Motor des Werkzeugs wurde nicht überlastet, und es gibt keine Anzeichen für Schäden durch äußere Einflüsse.
4. Das Werkzeug wurde nicht von unbefugten Personen manipuliert.

Dokumentennummer: 230003
Datum der Einführung: 25.4.2025

5. Das Werkzeug wurde nicht unter ungewöhnlichen Bedingungen eingesetzt (übermäßige Feuchtigkeit, chemische oder mechanische Einflüsse, die nicht der gewöhnlichen Arbeitsumgebung entsprechen).
6. Die Seriennummer von dem Werkzeug ist unbeschädigt und lesbar.

Die kostenlose Reparatur umfasst folgende Leistungen:

1. Transport des Werkzeugs zum und vom Servicecenter (gilt für SK, CZ und HU, unabhängig davon, in welchem Land das Werkzeug gekauft wurde).
2. Arbeit und Ersatzteile, ausgenommen Zubehör und Verschleißteile.

Das Folgende ist von der Garantie ausgeschlossen:

1. Teile mit Verbrauchscharakter, die einer gewöhnlichen Abnutzung durch den Gebrauch unterliegen.
2. Verminderung der Batterieleistung bis zu 40% der ursprünglichen Leistung.
3. Funktionsstörungen durch dauerhafte Überbeanspruchung, insbesondere im industriellen Dauerbetrieb oder bei längerer überdurchschnittlicher Beanspruchung des Werkzeuges über einen längeren Zeitraum.
4. Reparaturen, die nach Ansicht des autorisierten Servicetechnikers nicht den oben genannten Garantiebedingungen entsprechen. In diesem Fall senden wir dem Kunden einen Kostenvoranschlag für die Reparatur.

Ablauf der Reparatur

Im Falle eines Werkzeugausfalls füllen Sie einfach das Auftragsformular für die Werkzeugreparatur aus und bereiten das Werkzeug für den Versand vor. Wenn die oben genannten Bedingungen erfüllt sind, wird das Werkzeug spätestens am nächsten Arbeitstag nach Eingang des Werkzeugs im Servicezentrum repariert.

Bei einem defekten Akkugerät muss das komplette Set (Gerät + Ladegerät + Akkus) an das Service-Center geschickt werden, damit eine vollständige Inspektion durchgeführt werden kann. Wenn Sie ein bloßes Werkzeug separat gekauft haben, müssen Sie zumindest den Akku, mit dem Sie arbeiten, an das Servicezentrum schicken, um eine genauere Diagnose stellen zu können.

Die häufigsten Fälle, in denen eine kostenlose Reparatur abgelehnt wird:

- Extremer Aufprall oder Sturz
- Fremdkörper im Motorraum, z. B. Nägel, Schrauben, Sand, Schmutz
- Verwendung von falschem Werkzeug für die Anwendung
- Jede Veränderung des Werkzeugs
- Übermäßiger Kontakt mit Substanzen, die Rost, Korrosion usw. verursachen
- Werkzeuge, die an eine falsche elektrische Spannung angeschlossen sind
- Verwendung von falschem Zubehör oder Batterien
- Nichteinhaltung der empfohlenen Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten (insbesondere bei Hämmern)
- Verwendung von falschen Schmiermitteln
- Fehlen von Schmiermitteln
- Eindringen von Wasser

Batterien - allgemeine Pflege:

- Laden Sie die Batterien bei Raumtemperatur auf. Das Aufladen bei Temperaturen unter -10°C oder über 50°C kann zu dauerhaften Schäden an der Batterie führen. Wenn die Batterie heiß ist, lassen Sie sie in einem trockenen und belüfteten Raum abkühlen, bis sie Zimmertemperatur erreicht hat.
- Vermeiden Sie eine vollständige Entladung des Akkus bis zu dem Punkt, an dem das Gerät nicht mehr funktioniert. Dies kann zu dauerhaften Schäden führen, und der Akku kann nicht mehr vollständig aufgeladen werden.
- Lagern Sie den Akku an einem kühlen, trockenen Ort.

Schlussbestimmungen

HERMAN behält sich das Recht vor, seine Garantiebestimmungen zu ändern. Die aktuelle Garantiepolitik ist auf der Website www.herman.sk veröffentlicht.